

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Dies sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im folgenden AGB genannt) der Hundeteam-Ausbildungsstätte Wien Simmering. Sie regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Hundeteam-Ausbildungsstätte Wien Simmering (folgend „Hundeschule“ genannt) und den natürlichen und juristischen Personen (folgend „Kunde“ genannt), welche die Angebote der Hundeschule nutzen und sind für alle Leistungen /Angebote der Hundeschule gültig.

A) Vertragsgegenstand

Vertragsgegenstand sind Trainings, Einzelstunden, Gruppenkurse, Kurse, Seminare, Workshops, Ausbildungen und Veranstaltungen für Hund und Mensch, die durch die Hundeschule angeboten werden.

B) Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich kann jeder volljährige Mensch, unabhängig von der Rasse und dem Alter seines Hundes, an den Angeboten der Hundeschule teilnehmen. Die Teilnahme ohne Hund ist ebenfalls möglich. Minderjährige dürfen nur in Begleitung ihrer Eltern, oder einer erwachsenen Aufsichtsperson, an den Angeboten der Hundeschule teilnehmen.

Für jeden teilnehmenden Hund muss eine gültige Haftpflichtversicherung bestehen, welche der Hundeschule auf Verlangen nachzuweisen ist.

Es dürfen nur Hunde an den Veranstaltungen der Hundeschule teilnehmen, für die ein Impfschutz besteht. Diese ist bei der Anmeldung per Eintrag im Impfpass vorzulegen.

Hunde mit ansteckenden Krankheiten bzw. Parasitenbefall dürfen nicht an den Angeboten der Hundeschule teilnehmen. Chronische und akute Krankheiten und andere gesundheitliche Einschränkungen sowie Verhaltensauffälligkeiten des Hundes (z.B.: schnappen, beißen, auch Vorfälle in der Vergangenheit) sind rechtzeitig vor Ausbildungsbeginn dem Trainer mitzuteilen. Sollte ein Hund während eines bereits laufenden

Angebotes / Kurs krank bzw. verletzt werden oder Aggressionen aufweisen, gibt es für die nicht teilgenommenen Trainingseinheiten / Angebot kein Geld rückerstattet bzw. es muss von seitens der Hundeschule kein Ersatz geboten werden

Sollte zum Zeitpunkt eines etwaigen Schadenereignisses die Haftpflichtversicherung keinen Schadenersatz leisten, erklärt sich der Hundeführer/Hundebesitzer bereit, die Haftung für sämtliche durch ihn oder seinen Hund verursachte Schäden in voller Höhe zu übernehmen.

C) Anmeldung / Vertrag

Das Vorgespräch findet telefonisch oder persönlich statt. Mündlich sowie schriftlich vereinbarte Termine sind bindend. Die Hundeschule hat das Recht gebuchte Termine kurzfristig zu verschieben oder abzusagen

Die schriftliche Vereinbarung erfolgt mittels Anmeldeblatt und ist je Hund und je Kurs auszufüllen und zu unterschreiben, damit ist auch die Kenntnisnahme der AGB vereinbart.

D) Zahlungsbedingungen

Die Gebühren sind spätestens beim ersten Termin in voller Höhe in bar zu bezahlen oder im Voraus per Banküberweisung.

E) Stornierung

Alle Stornierungen seitens des Kunden bedürfen der schriftlichen Form (Mail).

Einzeltraining & einzelne Kursanmeldungen

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 10 Tage vor Trainingsbeginn möglich. Stornos innerhalb von 10 Tage vor dem Ersttermin werden mit 50% und innerhalb 5 Tage mit 100% verrechnet. Bei einem nicht antreffen des Hundehalters zum vereinbarten Termin, wird der Termin zu 100% verrechnet.

Eine Terminverschiebung bzw. Absage seitens der Hundeschule vor dem ersten Kurstermin (Kursbeginn), ist jederzeit ohne Begründung möglich. Grundsätzlich sind Ersatztermine von seitens der Hundeschule anzubieten,

wenn es aber zu keinem Ersatztermin kommt, wird der bezahlte Betrag zur Gänze an den Kunden rückerstattet.

Eine Terminverschiebung bzw. Absage seitens der Hundeschule während eines laufenden, gebuchten Kurs, ist jederzeit ohne Begründung möglich. Der ausgefallene Kurstag (Einheit) wird am Kursende angehängt.

Jahrestraining

Eine kostenfreie Stornierung ist bis 10 Tage vor Trainingsbeginn möglich. Stornos innerhalb von 10 Tage vor dem Ersttermin werden mit 50% und innerhalb 5 Tage mit 100% verrechnet. Unterjährige Anmeldungen für das laufende Jahr sind sofort gültig, eine Stornierung ist nicht möglich. Bei Ausfällen von einzelnen Trainingstagen, aus welchem Grund auch immer, besteht kein Anspruch auf Ersatz bzw. auf eine anteilige Rückerstattung der Jahresgebühr. Der Jahrestrainingszeitraum geht von ca. Anfang März bis Mitte Dezember des jeweiligen Jahres.

Wetterbedingungen

Aus tierschutzrechtlichen Gründen und um die Gefahren für Teilnehmer so gering wie möglich zu halten, behält sich die Hundeschule jederzeit auch kurz vor Kursbeginn/Trainingsbeginn bei zu hohen Außentemperaturen, Gewitter, Stürmen, Regen, Schneefall, tiefen Temperaturen oder sonstigen außergewöhnlichen Wetterbedingungen den Trainingstag(e) abzusagen und die Einheiten zu verschieben.

F) Haftung

Die Teilnahme an Einzeltrainings, Gruppenkursen, Workshops, Seminaren sowie Infoveranstaltungen der Hundeschule erfolgt auf eigenes Risiko. Der Kunde hat gegenüber der Hundeschule zu versichern, dass der teilnehmende Hund sein Eigentum ist. Sollte dies nicht der Fall sein, so ist unverzüglich eine schriftliche Einverständniserklärung des Eigentümers vorzulegen. Auch der am Training teilnehmende Kunde (Hundeführer) muss eine schriftliche Erklärung abgeben, dass er während des Trainings für den Hund verantwortlich ist und haftet. Ausgenommen sind

minderjährige Kinder, wo der Hund im Eigentum der Mutter oder Vater steht. Diese Erklärungen werden mittels Unterschrift am Anmeldeformular gegeben. Der Teilnehmende (Hundeführer) haftet für alle von ihm und seinem Hund während des Trainings, Workshop, Seminar oder Infoveranstaltung verursachten Personen-, Sach- und Vermögensschaden.

Der Hundeführer haftet für alle von sich, seinem Hund sowie von Begleitpersonen verursachten Schäden, auch wenn er auf Veranlassung der Hundeschule handelt.

Es gilt als vereinbart, dass die Hundeschule grundsätzlich keine Haftung für Personen-, Sach- und Vermögensschäden übernimmt, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen. Auch für Schäden inkl. Bissverletzungen durch teilnehmende Hunde, an dritten Personen und Tieren, übernimmt die Hundeschule keine Haftung. Diese kann somit weder von dem Hundeführer, Hundebesitzer oder von Dritten in Anspruch genommen werden. Jegliche Begleitpersonen sind durch den Hundeführer von dem Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Die Teilnahme am Angebot sowie die Benutzung des Geländes erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung. Die Hausordnung bzw. Platzordnung des ÖGV Wien Ost, in weiterer Folge der Organe des Vereins ÖGV Wien Ost ist unbedingt einzuhalten bzw. Folge zu leisten.

G) Kursregeln / Hundeplatzordnung:

Am ganzen Ausbildungsgelände (Freiflächen, Klubhaus) sind die Hunde an der Leine zu führen, ausgenommen unter Anweisung des Trainers in den Kursen.

Das Verwenden von jeglichen gesetzlichen verbotenen tierschutzrelevanten Hilfs- oder Ausbildungsmitteln ist strikt untersagt, führt zum sofortigen Ausschluss und wird bei der Behörde gemeldet.

Während des Trainings ist den Anweisungen der Hundeschule (Trainern) Folge zu leisten. Potentiell gefährdendes Verhalten kann zu Platzverweis oder zum Ausschluss des Hundeführers führen. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen nicht erstattet.

Die Hundeschule behält sich vor, das Training/Angebot nach eigenem Ermessen abzubereiten. Dies tritt in Kraft, wenn beispielsweise ein Hund offensichtlich krank ist, während des Trainings verletzt hat oder aggressives Verhalten zeigt.

Über Verhaltensauffälligkeiten und die Lässigkeit der Hündinnen ist die Hundeschule rechtzeitig und vor Kursbeginn in Kenntnis zu setzen.

Die Teilnehmer und Begleitpersonen verpflichten sich immer am Ausbildungsplatz festes, rutschfestes Schuhwerk zu tragen.

Begleitpersonen oder Familienmitglieder die mit dem Kundenhund am Training auf dem Trainingsgelände teilnehmen, sind durch den Kunden über diese AGB's zu informieren, für Schäden jeglicher Art übernimmt die Hundeschule keine Haftung. Eltern haften für Ihre Kinder. Das Spielen der Kinder auf dem gesamten Trainingsgelände des ÖGV Wien Ost ist verboten und kann zum Ausschluss des Kunden von allen Angeboten führen. Kinder / Jugendliche unter 18 Jahren ist ohne in Begleitung eines Erwachsenen der Zutritt untersagt sowie das Führen eines Hundes im Training.

Um Verunreinigungen zu vermeiden, ist der Kot des eigenen Hundes mittels Sackerl in den aufgestellten Behältern zu entsorgen.

H) Ausschluss einer Erfolgsgarantie

Die Hundeschule übernimmt keine Erfolgsgarantie, da der Erfolg in erster Linie vom Hundeführer selbst und dessen Hund abhängt.

I) Fotos, Audio- & Videoaufnahmen

Video- und Audioaufnahmen einer Veranstaltung dürfen seitens der Kunden nur nach vorheriger schriftlicher Genehmigung durch die Hundeschule angefertigt werden. Private Fotos dürfen angefertigt werden, sofern es den Ablauf nicht stört. Den Anweisungen des Trainers ist dahingehend Folge zu leisten. Die Veröffentlichung der Aufnahmen auf elektronischem Weg, in Printmedien und allen anderen Medien,

ausgenommen der sozialen Netzwerke, bedarf ebenfalls der schriftlichen Genehmigung der Hundeschule.

Foto, Video- und Audioaufzeichnungen dürfen durch die Hundeschule oder deren Beauftragte durchgeführt werden. Der TeilnehmerInnen erteilt mit der Teilnahme die Genehmigung zur privaten und gewerblichen Verwertung dieser Aufzeichnungen durch die Hundeschule in allen Print- und elektronischen Medien, insbesondere im Internet und sozialen Netzwerken, sowie in allen sonstigen sowie insbesondere in zukünftigen Medien. Ein Anspruch auf Provision oder andere Zahlungen, sowie aufgrund etwaiger Persönlichkeitsrechte wird grundsätzlich ausgeschlossen, sofern dies nicht im Voraus schriftlich anders vereinbart wurde. Der Teilnehmer hat das Recht, dieser Genehmigung im Voraus oder zu Beginn des Kurses schriftlich zu widersprechen. Ein nachträglicher Widerspruch ist nicht möglich.

J) Sonstiges

Sollten einzelne Klauseln dieser ABG unwirksam sein oder werden, so bleiben die restlichen Bestimmungen hiervon unberührt und die ABG als solche wirksam. Im Falle der Unwirksamkeit einzelner Klauseln oder für nicht in diesen ABG benannte Bestimmungen gelten die jeweiligen gesetzlichen Vorschriften.

K) Datenschutzerklärung

Hinweise zur Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited. Wenn der Verantwortliche für die Datenverarbeitung auf dieser Website außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes oder der Schweiz sitzt, dann erfolgt die Google Analytics Datenverarbeitung durch Google LLC. Google LLC und Google Ireland Limited werden nachfolgend "Google" genannt.

Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf dem Computer des Seitenbesuchers gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Seitenbesucher ermöglichen. Die

durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website durch den Seitenbesucher (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Google Analytics wird ausschließlich mit der Erweiterung "_anonymizeIp()" auf dieser Website verwendet. Diese Erweiterung stellt eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicher und schließt eine direkte Personenbeziehbarkeit aus. Durch die Erweiterung wird die IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von dem entsprechenden Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Im Auftrag des Seitenbetreibers wird Google die anfallenden Informationen benutzen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen dem Seitenbetreiber gegenüber zu erbringen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Das berechtigte Interesse an der Datenverarbeitung liegt in der Optimierung dieser Website, der Analyse der Benutzung der Website und der Anpassung der Inhalte. Die Interessen der Nutzer werden durch die Pseudonymisierung hinreichend gewahrt.

Google LLC. ist nach dem sog. Privacy Shield zertifiziert (Listeneintrag hier) und gewährleistet auf dieser Basis ein angemessenes Datenschutzniveau. Die gesendeten und mit Cookies, Nutzerkennungen (z. B. User-ID) oder Werbe-IDs verknüpften Daten werden nach 50 Monaten automatisch gelöscht. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Die Erfassung durch Google Analytics kann verhindert werden, indem der Seitenbesucher die Cookie-Einstellungen für diese Website anpasst. Der

Erfassung und Speicherung der IP-Adresse und der durch Cookies erzeugten Daten kann außerdem jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Das entsprechende Browser- Plugin kann unter dem folgenden Link heruntergeladen und installiert werden:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Der Seitenbesucher kann die Erfassung durch Google Analytics auf dieser Webseite verhindern, indem er auf folgenden Link klickt. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, der die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Seitenbesucher hat der Erfassung von Daten mittels Google Analytics auf dieser Webseite widersprochen.

Weitere Informationen zur Datennutzung durch Google, Einstellungs- und Widerspruchsmöglichkeiten, finden sich in der Datenschutzerklärung von Google (<https://policies.google.com/privacy>) sowie in den Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen durch Google (<https://adssettings.google.com/authenticated>).

reCAPTCHA

Zum Schutz Ihrer Anfragen per Internetformular verwenden wir den Dienst reCAPTCHA des Unternehmens Google LLC (Google). Die Abfrage dient der Unterscheidung, ob die Eingabe durch einen Menschen oder missbräuchlich durch automatisierte, maschinelle Verarbeitung erfolgt. Die Abfrage schließt den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google ein. Zu diesem Zweck wird Ihre Eingabe an Google übermittelt und dort weiter verwendet. Ihre IP-Adresse wird von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung dieses Dienstes auszuwerten. Die im Rahmen von reCaptcha von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google

zusammengeführt. Für diese Daten gelten die abweichenden Datenschutzbestimmungen des Unternehmens Google. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

L) Schlussbestimmungen

Jegliche Änderungen dieser ABG bedürfen der Schriftform.

Stand: 17.07.2020

Gerichtstand ist Wien